

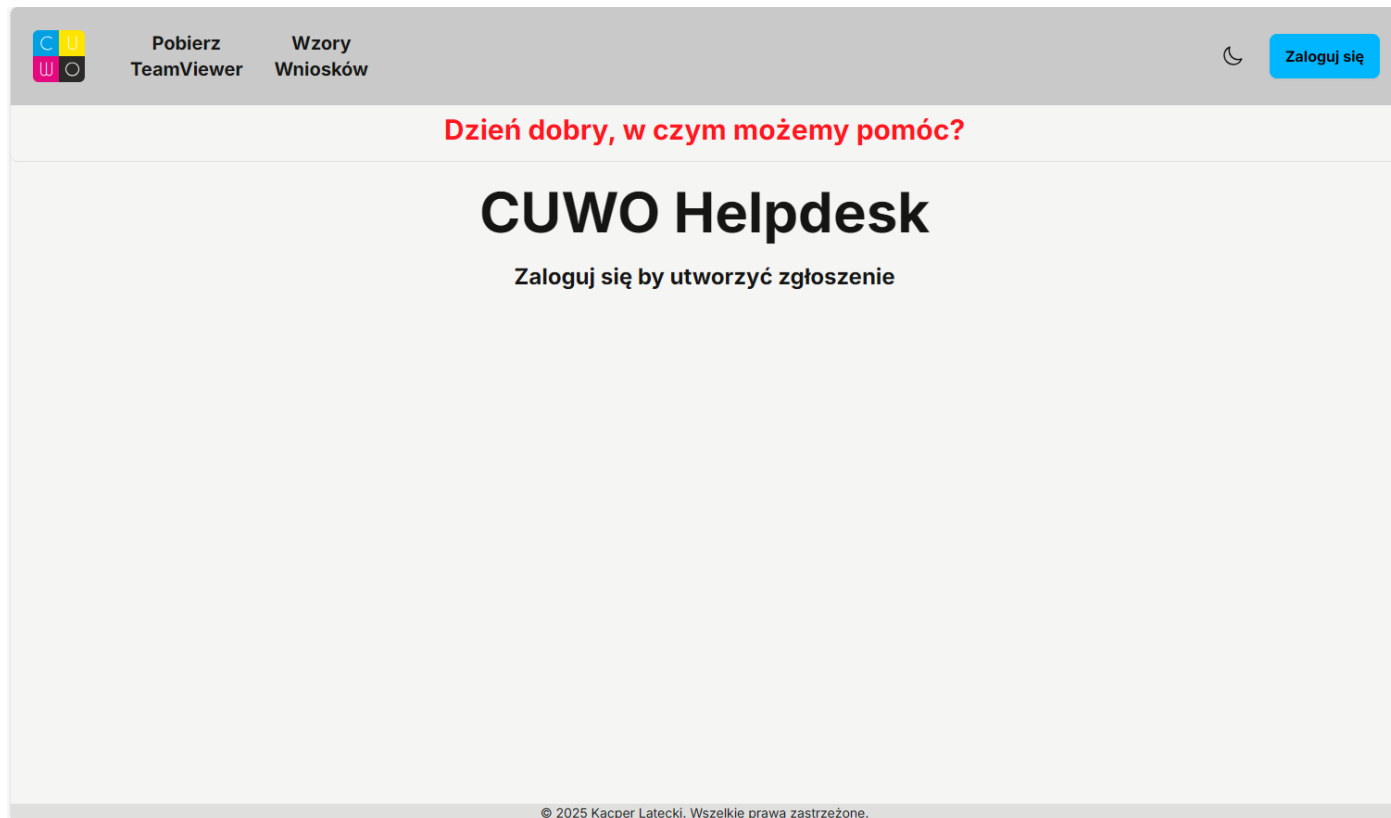
Instrukcja korzystania z CUWO HelpDesk

Do korzystania z aplikacji niezbędny jest służbowy adres mailowy.

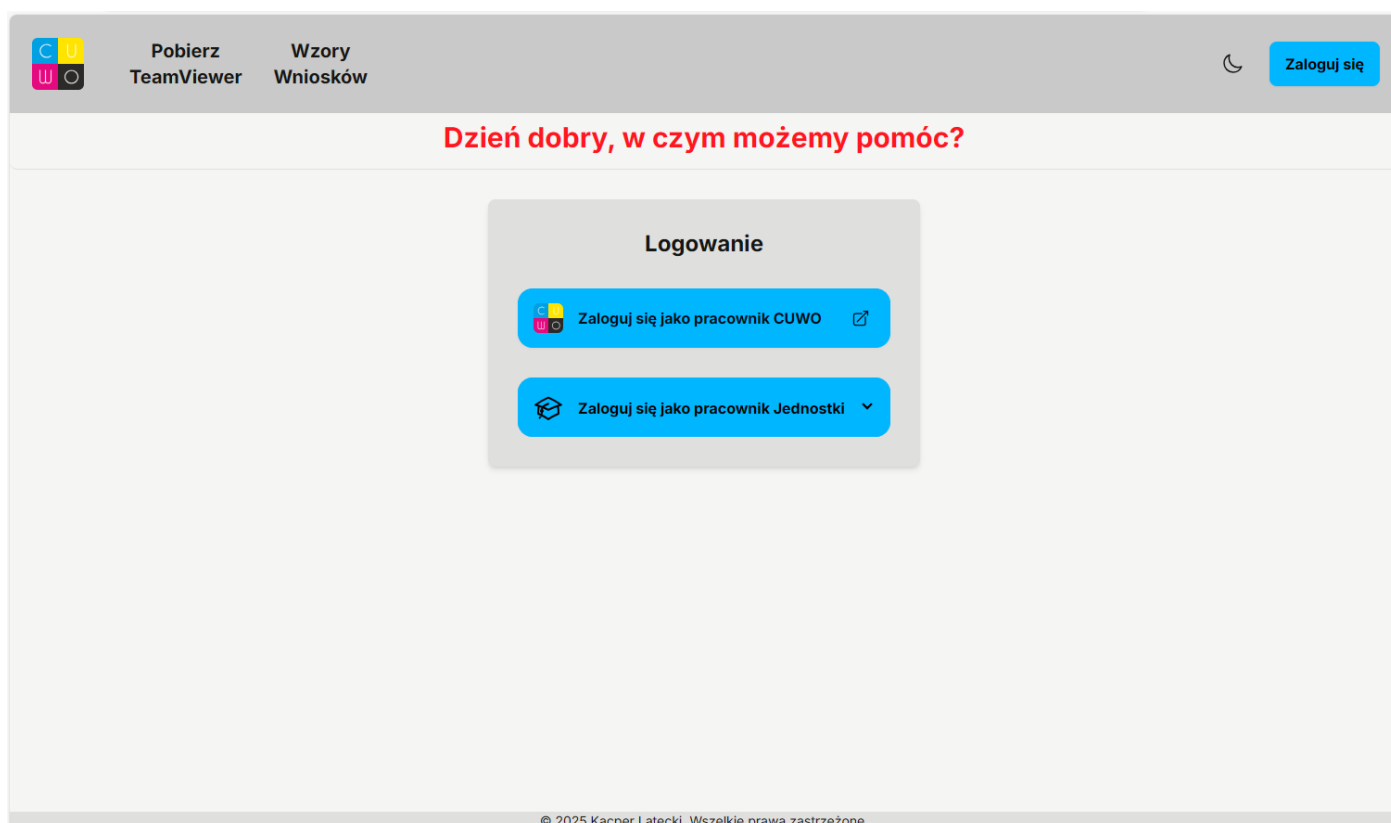
Link do HelpDesku znajduje się w prawym dolnym rogu na stronie CUWO [Zgłoś problem - HelpDesk](#)

1. Pierwsze logowanie.

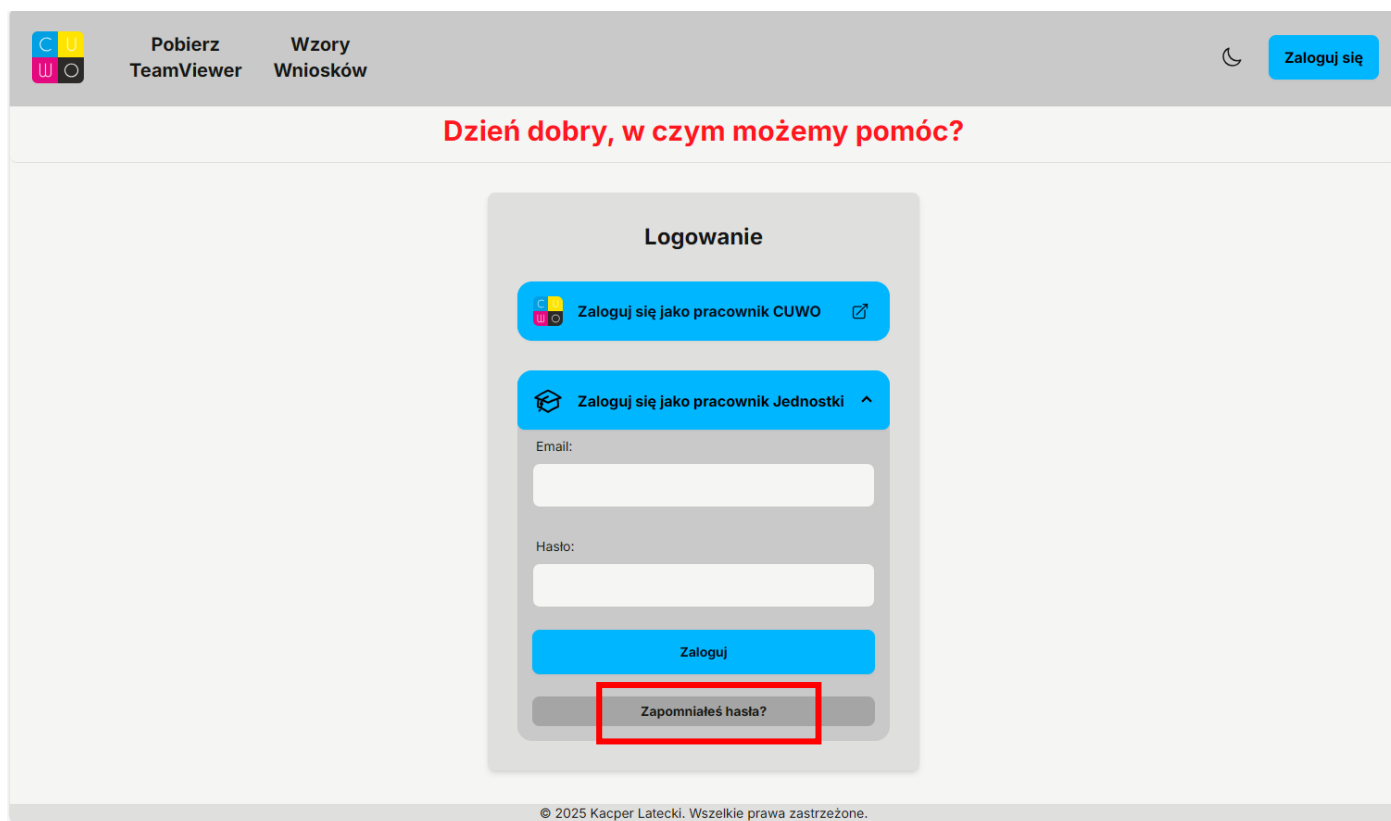
Klikamy niebieski przycisk: „Zaloguj się”.



Następnie wybieramy: „Zaloguj się jako pracownik Jednostki”.

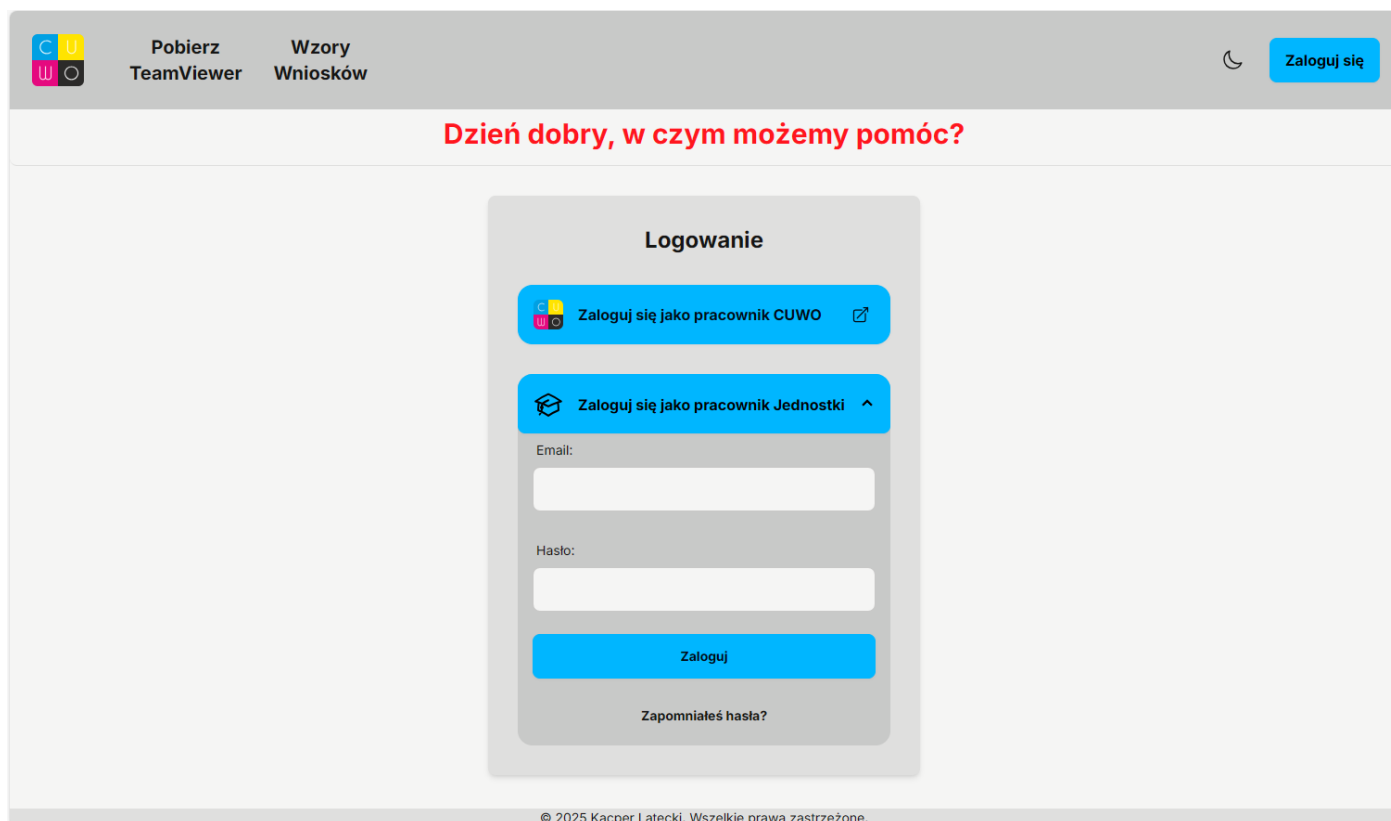


Przy pierwszym logowaniu klikamy na przycisk: „Zapomniałeś hasła”.



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a header bar with a logo on the left, the text "Pobierz TeamViewer" and "Wzory Wniosków" in the center, and a "Zaloguj się" button on the right. Below the header, a red banner reads "Dzień dobry, w czym możemy pomóc?". The main content area features a "Logowanie" (Login) section. It contains two blue buttons: "Zaloguj się jako pracownik CUWO" and "Zaloguj się jako pracownik Jednostki". Below these are input fields for "Email:" and "Hasło:". A blue "Zaloguj" button is positioned below the password field. At the bottom of the login section, a link "Zapomniałeś hasła?" is highlighted with a red rectangular border. The footer of the page contains the copyright notice "© 2025 Kacper Latecki. Wszelkie prawa zastrzeżone."

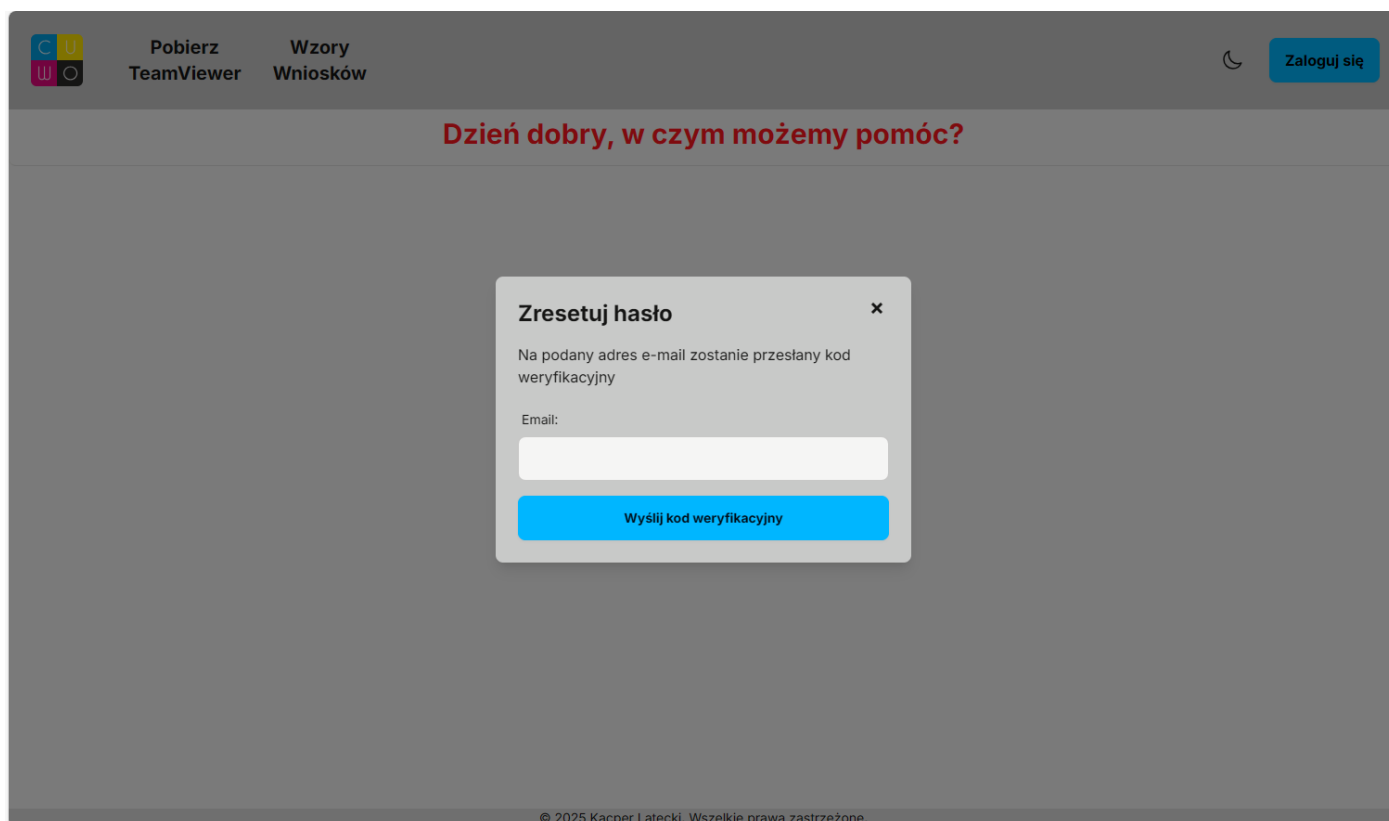
Jeżeli mamy dane i hasło, to logujemy się i przechodzimy do pkt 2. Dodawanie zgłoszenia.



This screenshot is identical to the one above, showing the same login page. The "Zapomniałeś hasła?" link is present at the bottom of the login section but is not highlighted with a red border in this version of the image.

Jeżeli nie kontynuujemy resetowanie hasła.

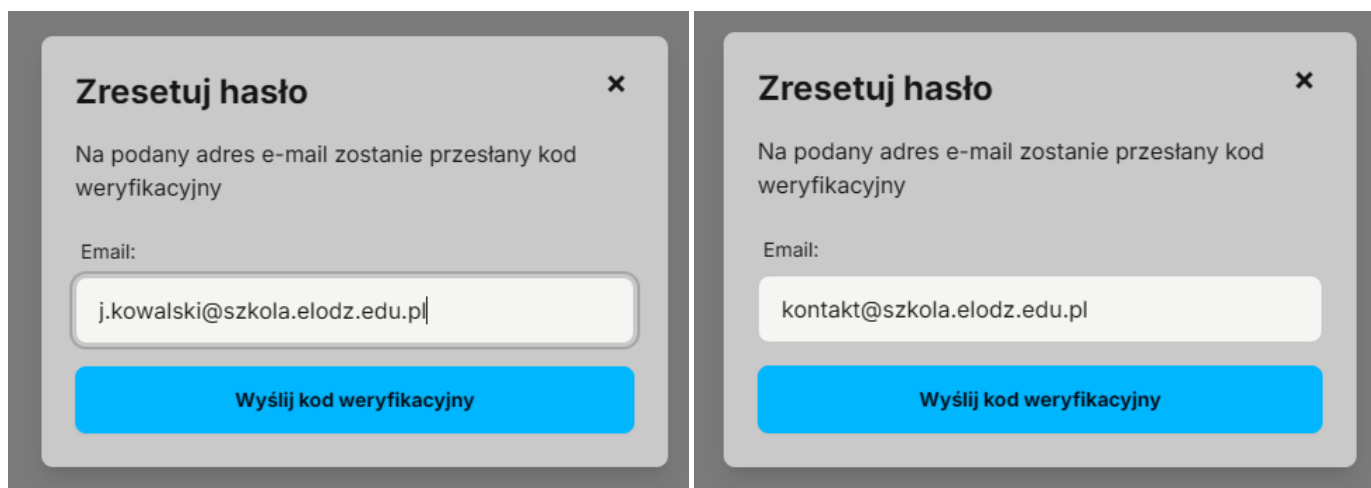
Podajemy swój e-mail służbowy (indywidualny lub ogólny jednostki).



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left, links for 'Pobierz TeamViewer' and 'Wzory Wniosków' in the center, and a 'Zaloguj się' button on the right. Below the navigation bar, a red heading reads 'Dzień dobry, w czym możemy pomóc?'. The main content area features a modal window titled 'Zresetuj hasło' with a close button (X). Inside the modal, a message states: 'Na podany adres e-mail zostanie przesłany kod weryfikacyjny'. Below this is an 'Email:' label and a text input field. A blue button labeled 'Wyślij kod weryfikacyjny' is positioned at the bottom of the modal. At the very bottom of the page, a small copyright notice reads: '© 2025 Kacper Latecki. Wszelkie prawa zastrzeżone.'

W przypadku braku dostępu prosimy o kontakt z CUWO: informatyka@cuwo.lodz.pl

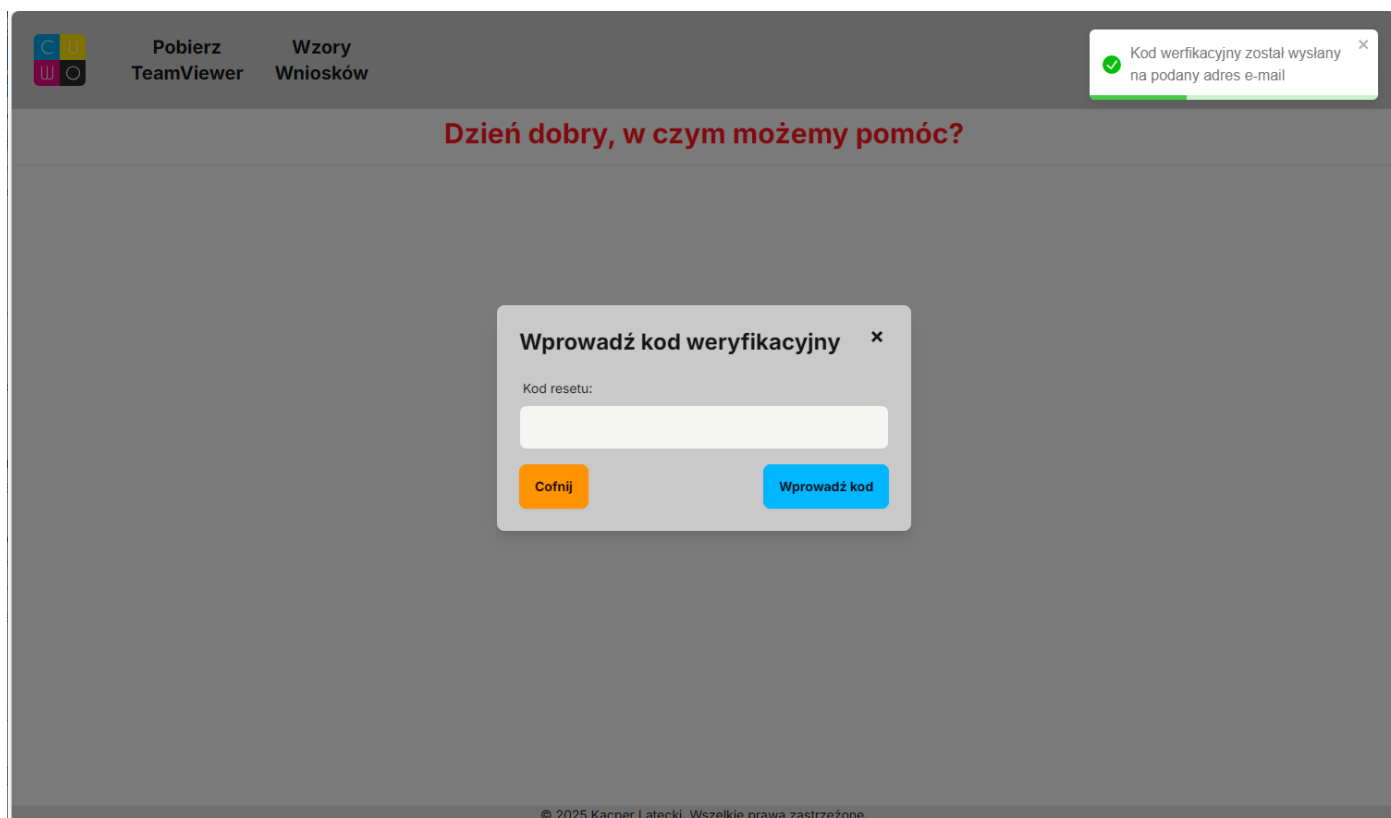
Przykładowe adresy:



Two side-by-side screenshots of the 'Zresetuj hasło' modal. Both show the same layout: a title bar with a close button, an explanatory message, an 'Email:' label, a text input field, and a blue 'Wyślij kod weryfikacyjny' button. The left screenshot shows the email address 'j.kowalski@szkola.elodz.edu.pl' entered in the input field. The right screenshot shows the email address 'kontakt@szkola.elodz.edu.pl' entered in the input field.

Po wprowadzeniu adresu wysyłany jest kod weryfikacyjny.

Pojawi się okno do wprowadzenia kodu.



Odbieramy pocztę z służbowego maila i otrzymany kod wprowadzamy do formularza.

Reset hasła - CUWO Helpdesk

helpdesk helpdesk@cuwo.lodz.pl

do mnie [\(więcej\)](#)

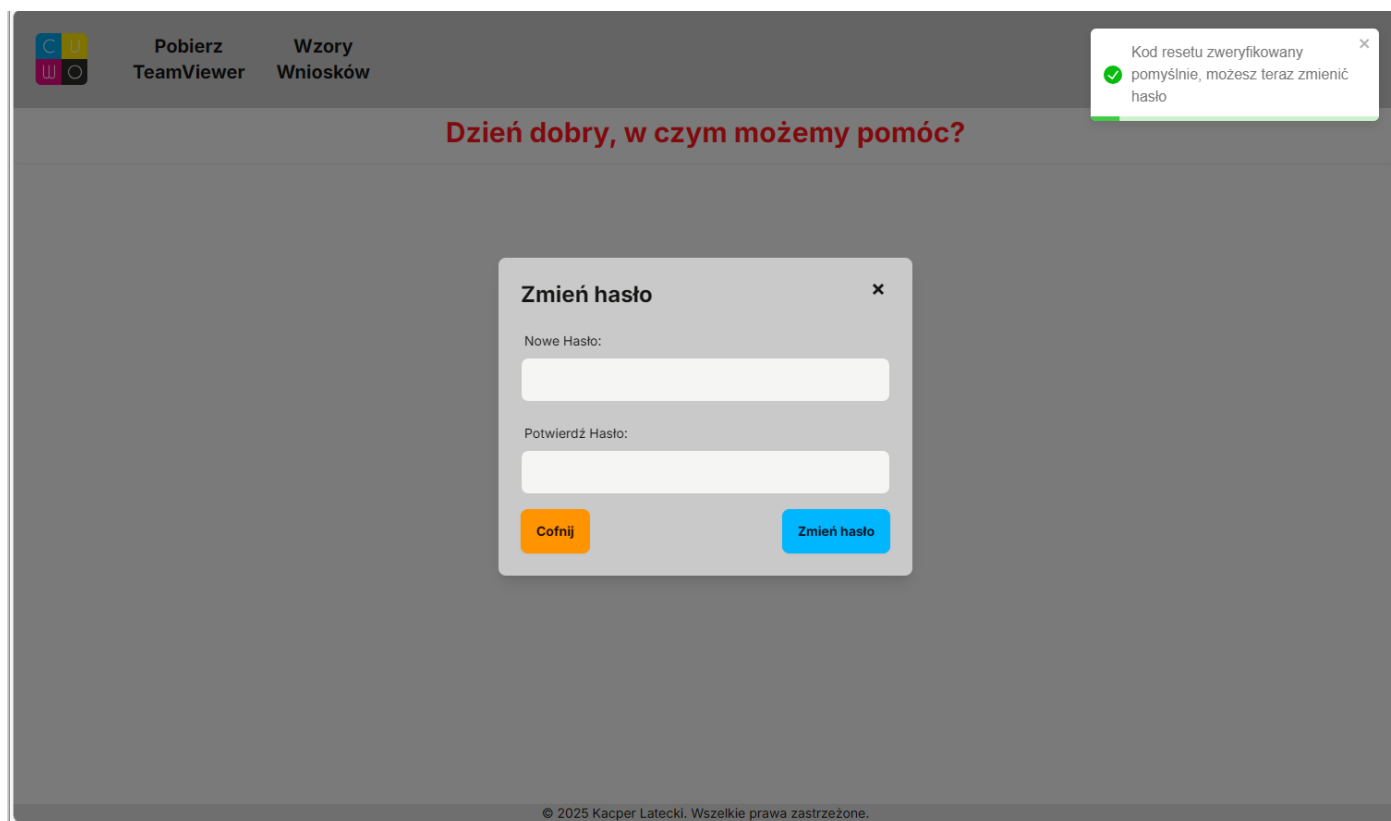
Bezpieczeństwo:  Szyfrowanie TLS [Więcej informacji](#)

Twój kod resetowania hasła to: 789628.

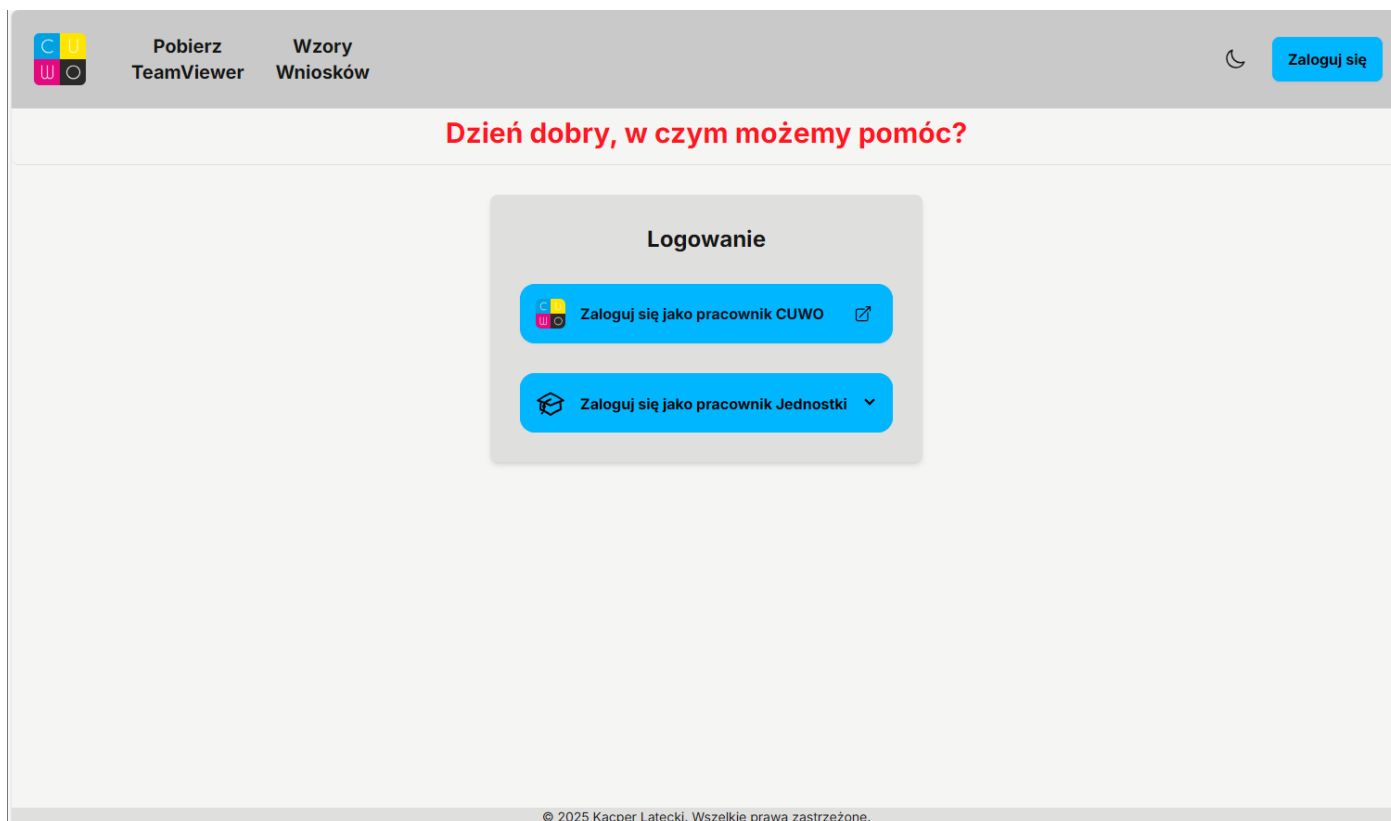
Jeśli nie prosisz o resetowanie hasła, zignoruj tę wiadomość.

Wiadomość została wygenerowana automatycznie. Proszę na nią nie odpowiadać.

Po wprowadzeniu kodu, wpisujemy nowe hasło potwierdzając je.



Ponownie wciskamy niebieski przycisk: „Zaloguj się jako pracownik Jednostki”.



Następnie logujemy się zmienionymi danymi.

Po zalogowaniu, w menu do dyspozycji mamy:

- Dodaj Zgłoszenie (zawiera formularz zgłoszenia problemu),
- Moje Zgłoszenia (zawiera bieżącą obsługę zgłoszenia oraz historie wszystkich zgłoszeń),
- Pobierz TeamViewer (link przechodzi do pobrania zdalnej aplikacji TeamViewer),
- Wzory Wniosków (zawiera aktualne formularze wniosków do Altara i Vulcana),
- Ikony przełączenia trybu Dzień/Noc (Słońce/Księżyc),
- Ikony osoby, która umożliwia wylogowanie się.

Po zalogowaniu możemy zgodzić się na użycie w przeglądarce powiadomień, które będą informowały nas o zmianie statusu zgłoszonego przez nas problemu. Po zezwoleniu na otrzymanie aktualizacji zgłoszeń, klikamy na „Zamknij”.

2. Dodawanie zgłoszenia.



Wypełniamy formularz zgłoszenia, wybierając temat problemu.

The form is titled 'Tworzenie zgłoszenia' in bold black text. It contains several input fields: 'Tytuł *' with the text 'Potrzebne wsparcie'; 'Z czym masz problem? *' with a dropdown menu showing 'Wybierz z czym masz problem'; 'Na czym polega problem' with a dropdown menu showing 'Wybierz na czym polega problem'; 'Opis zgłoszenia *' with a large text area; and 'Załącznik' with a button 'WYBIERZ PLIK' and a text field 'Nie wybrano pliku'. At the bottom is a large green button labeled 'Zgłoś'. The footer of the form area says '© 2025 Kacper Latecki. Wszelkie prawa zastrzeżone.'

Wypełniamy wszystkie pola obowiązkowe, które oznaczone są czerwoną gwiazdką.

This is a close-up of the form from the previous image. It shows the 'Tytuł *' field with a red error message 'To pole jest wymagane' below it. The 'Z czym masz problem? *' dropdown also has a red error message 'To pole jest wymagane' below it. The 'Opis zgłoszenia *' text area has a red error message 'To pole jest wymagane' below it. The 'Załącznik' section remains the same with the 'WYBIERZ PLIK' button and 'Nie wybrano pliku' text. The green 'Zgłoś' button is at the bottom.

Z pól rozwijanych wybieramy kategorie.

Dzień dobry, w czym możemy pomóc?

Tworzenie zgłoszenia

Tytuł *

Potrzebne wsparcie

Z czym masz problem? *

Altair

Na czym polega problem

Wybierz na czym polega problem

Wybierz na czym polega problem

Problem z podpisem

Błąd 403

Reset hasła

Ustawienie zastępstwa

Inne

Załącznik

WYBIERZ PLIK Nie wybrano pliku

Zgłoś

Opisujemy krótko problem, możemy dodać zrzuty ekranu lub przy zmianie uprawnień podpisane wnioski (nie trzeba wysyłać ich dodatkowo mailem).

Dzień dobry, w czym możemy pomóc?

Tworzenie zgłoszenia

Tytuł *

Potrzebne wsparcie

Z czym masz problem? *

Altair

Na czym polega problem

Błąd 403

Opis zgłoszenia *

Nie wyświetla się strona logowania. Widoczny jest błąd 403, Brak dostępu

Załącznik

WYBIERZ PLIK Nie wybrano pliku

Zgłoś

Otrzymujemy potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia w oknie nad formularzem.

C

U

W

O

Dodaj

Zgłoszenie

Moje

Zgłoszenia

Pobierz

TeamViewer

Komunikat z witryny helpdesk.cuwo.lodz.pl:8443:

Zgłoszenie utworzone pomyślnie!

OK

Dzień dobry, w czym możemy pomóc?

Tworzenie zgłoszenia

Tytuł *

Potrzebne wsparcie - Nie obsługiwać! - Test

Z czym masz problem? *

Altar

Na czym polega problem

Błąd 403

Opis zgłoszenia *

Nie wyświetla się strona logowania. Widoczny jest błąd 403, Brak dostępu

Załącznik

WYBIERZ PLIK

Nie wybrano pliku

Zgłoś

Po kliknięciu na przycisk „OK”, zostaniemy przeniesieni do zakładki „Moje zgłoszenia”

C

U

W

O

Dodaj

Zgłoszenie

Moje

Zgłoszenia

Pobierz

TeamViewer

Wzory

Wniosków

Dzień dobry, w czym możemy pomóc?

Moje Zgłoszenia

☒ Nowe

☒ W trakcie

☐ Zakończone

ID ▼	Status	Tytuł zgłoszenia	Kategoria	Podkategoria	Zgłaszający	Data utworzenia zgłoszenia
137	Nowe	Potrzebne wsparcie	Altar	Błąd 403	k.grzechynia	7.01.2025, 12:02:07

© 2025 Kacper Latecki. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Po kliknięciu na zgłoszenie otwiera się okno obsługi zgłoszenia, w którym możemy wymieniać się informacjami z osobą z Helpdesku.

Każde zgłoszenie ma swój status:
„Zielona kropka” – nowe zgłoszenie

C

U

W

O

Dodaj

Zgłoszenie

Moje

Zgłoszenia

Pobierz

TeamViewer

Wzory

Wniosków

Dzień dobry, w czym możemy pomóc?

Potrzebne wsparcie

Status: Nowe

Kategoria: Altar

Podkategoria: Błąd 403

Opis: Nie wyświetla się strona logowania. Widoczny jest błąd 403, Brak dostępu

Zgłaszający: j.kowalski

E-mail: j.kowalski@szkola.elodz.edu.pl

Dodaj komentarz

Komentarz

Dodaj

Komentarze

© 2025 Kacper Latecki. Wszelkie prawa zastrzeżone.

„Żółta kropka” – w trakcie obsługi

C

U

W

O

Dodaj

Zgłoszenie

Moje

Zgłoszenia

Pobierz

TeamViewer

Wzory

Wniosków

Dzień dobry, w czym możemy pomóc?

Moje Zgłoszenia

☒ Nowe

☒ W trakcie

☐ Zakończone

ID ▼	Status	Tytuł zgłoszenia	Kategoria	Podkategoria	Zgłaszający	Data utworzenia zgłoszenia
137	W trakcie	Potrzebne wsparcie	Altar	Błąd 403	j.kowalski	7.01.2025, 12:02:07

© 2025 Kacper Latecki. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Po wejściu w zgłoszenie, w komentarzach może pojawić się prośba o uruchomienie programu TeamViewer. Zalecamy nie zamykać okna przeglądarki ewentualnie w zgłoszeniu lub komentarzu dodać swój nr telefonu, który ułatwi komunikację i przyspieszy rozwiązanie zgłoszonego problemu.

C

U

W

O

Dodaj

Zgłoszenie

Moje

Zgłoszenia

Pobierz

TeamViewer

Wzory

Wniosków

Dzień dobry, w czym możemy pomóc?

Potrzebne wsparcie

Status: W trakcie

Kategoria: Altar

Podkategoria: Błąd 403

Opis: Nie wyświetla się strona logowania. Widoczny jest błąd 403, Brak dostępu

Zgłaszający: j.kowalski

E-mail: j.kowalski@szkola.elodz.edu.pl

Dodaj Komentarz

Komentarz

Dodaj

Komentarze

Krzysztof Grzechynia - 7.01.2025, 12:14:04

Status zmieniony na: W trakcie

Krzysztof Grzechynia - 7.01.2025, 12:14:56

Proszę uruchomić lub pobrać TeamViewer (górne menu)

© 2025 Kacper Latecki. Wszelkie prawa zastrzeżone.

C

U

W

O

Dodaj

Zgłoszenie

Moje

Zgłoszenia

Pobierz

TeamViewer

Wzory

Wniosków

Po kliknięciu „Pobierz TeamViewer” rozpocznie się automatyczne pobieranie programu.

C

U

W

O

Centrum Usług

Wspólnych Oświaty

w Łodzi

Pobrane

TeamViewerQS.exe

5.0 MB/s — 24.6 MB z 28.5 MB. Pozostało 0 sek.

Trwa ładowanie programu TeamViewer...

Ładowanie wciąż trwa? [Spróbuj ponownie](#)

Nota prawna | Polityka prywatności | Kontakt | EULA | Informacja o prawach autorskich | [www.teamviewer.com](#) | Copyright © TeamViewer Germany GmbH 2025

Język:

Polski

Po ściągnięciu i uruchomieniu programu należy zaakceptować zgody i poczekać aż dołączymy do sesji, gdy pojawi się monit o naszym dołączeniu proszę zaakceptować nasz dostęp.

C

U

W

O

Dodaj

Zgłoszenie

Moje

Zgłoszenia

Pobierz

TeamViewer

Wzory

Wniosków

Dzień dobry, w czym możemy pomóc?

Potrzebne wsparcie

Status: W trakcie

Kategoria: Altar

Podkategoria: Błąd 403

Opis: Nie wyświetla się strona logowania. Widoczny jest błąd 403, Brak dostępu

Zgłaszający: j.kowalski

E-mail: j.kowalski@szkola.elodz.edu.pl

Dodaj Komentarz

Komentarz

Dodaj

Komentarze

Krzysztof Grzechynia - 7.01.2025, 12:14:04

Status zmieniony na: W trakcie

Krzysztof Grzechynia - 7.01.2025, 12:14:56

Proszę uruchomić lub pobrać TeamViewer (górne menu)

Krzysztof Grzechynia - 7.01.2025, 12:29:33

Wgrano certyfikat.

j.kowalski - 7.01.2025, 12:32:44

Dziękuję bardzo

© 2025 Kacper Latecki. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Po obsłużeniu zgłoszenia przez support CUWO zgłoszenie otrzymuje status „czerwonej kropki” - Zakończone.

C

U

W

O

Dodaj

Zgłoszenie

Moje

Zgłoszenia

Pobierz

TeamViewer

Wzory

Wniosków

Dzień dobry, w czym możemy pomóc?

Moje Zgłoszenia

☒ Nowe

☒ W trakcie

☐ Zakończone

ID	Status	Tytuł zgłoszenia	Kategoria	Podkategoria	Zgłaszający	Data utworzenia zgłoszenia
----	--------	------------------	-----------	--------------	-------------	----------------------------

© 2025 Kacper Latecki. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Aby podejrzeć wszystkie swoje zgłoszenia należy na zakładce „Moje Zgłoszenia” zaznaczyć pole wielokrotnego wyboru „Zakończone” oraz wybrać interesujące nas zgłoszenie.

C

U

W

O

Dodaj

Zgłoszenie

Moje

Zgłoszenia

Pobierz

TeamViewer

Wzory

Wniosków

Dzień dobry, w czym możemy pomóc?

Moje Zgłoszenia

Nowe

W trakcie

Zakończone

ID ▾	Status	Tytuł zgłoszenia	Kategoria	Podkategoria	Zgłaszający	Data utworzenia zgłoszenia
137	Zakończone	Potrzebne wsparcie	Altar	Błąd 403	j.kowalski	7.01.2025, 12:02:07

© 2025 Kacper Latecki. Wszelkie prawa zastrzeżone.

3. Zmiana uprawnień.

Przechodzimy do zakładki „Wzory wniosków”, następnie wybieramy interesujący nas wniosek, pobieramy go wypełniamy, podpisujemy elektronicznie i załączamy, dodając nowe zgłoszenie wg powyższej instrukcji.

C

U

W

O

Dodaj

Zgłoszenie

Moje

Zgłoszenia

Pobierz

TeamViewer

Wzory

Wniosków

Dzień dobry, w czym możemy pomóc?

Wzory wniosków o nadanie i odebranie uprawnień

Vulcan

Altar

https://helpdesk.cuwo.lodz.pl:8443/wnioski

© 2025 Kacper Latecki. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Dziękujemy za poświęconą uwagę i życzymy Państwu jak najmniej problemów.

Dział IT CUWO